

Wrocław, 31.01.2018r

## Ogólne warunki gwarancji urządzeń

### *Definicje:*

1. Zleceniobiorca - Polsystem SI Sp. z o.o., s.k.a. - Gwarant
2. Zleceniodawca – Klient, nabywca urządzeń Polsystem
3. Urządzenie – urządzenia których dostawcą lub/i producentem jest firma Polsystem SI Sp. z o.o., s.k.a.

### *Warunki gwarancji:*

Firma Polsystem SI Sp. z o.o., s.k.a. gwarantuje Zleceniodawcy dobrą jakość i sprawne działanie urządzeń, pod warunkiem eksploataowania urządzenia zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Instrukcji Użytkowania, dokumentacji technicznej lub dokumentacji powykonawczej oraz zgodnie ze wskazówkami Działu Technicznego Polsystem.

1. Na dostarczone i zamontowane Urządzenia udzielona zostaje gwarancja – 12 miesięcy licząc od daty montażu/dostawy danego urządzenia - podstawę stanowi protokół odbioru lub dowód sprzedaży.
2. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Urządzenia lub wymianę na odpowiednik funkcjonalny (wyboru dokonuje Zleceniobiorca) niesprawnego Urządzenia z przyczyn zależnych od Zleceniobiorcy, w tym wad produkcyjnych i materiałowych, o ile wady zostały zgłoszone w okresie gwarancji.
4. Jeżeli Urządzenie było dostarczone przez Zleceniobiorcę wraz z montażem, Zleceniobiorca dokonuje naprawy bądź wymiany Urządzenia w miejscu jego instalacji.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i chemicznych oraz spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej lub niskoprądowej, udarem mechanicznym, pożarem, zalaniem lub innymi, niekontrolowanymi zjawiskami, które powstały niezależnie od Zleceniobiorcy.
6. Ponadto gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:
  - a. dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Urządzeń, podłączenia/montażu Urządzeń lub infrastruktury Urządzeń, przez Zleceniodawcę jak i osoby trzecie,
  - b. awarii innych systemów lub sprzętu Zleceniodawcy,
  - c. samodzielnych (nie autoryzowanych przez Zleceniobiorcę) prób naprawy lub modyfikacji Urządzeń przez Zleceniodawcę lub osoby trzecie,
7. W razie awarii/uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń opisanych w punkcie 6 powyżej, Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia awarii wyłącznie za dodatkowym uzgodnionym ze Zleceniodawcą wynagrodzeniem, z zastrzeżeniem, że ma prawo odmówić naprawy awarii/usterki powstałej z przyczyn określonych w podpunktach 6a lub 6c powyżej.
8. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej Zleceniodawca zobowiązany jest do powiadomienia Serwisu gwarancyjnego Zleceniobiorcy w formie pisemnej na poprawnie uzupełnionym druku Zgłoszenia serwisowego którego wzór znajduje się na witrynie internetowej [www.polsystem.pl](http://www.polsystem.pl).
9. W razie uwzględnienia reklamacji, naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty dostarczenia Zgłoszenia serwisowego w przypadku serwisu w miejscu instalacji Urządzenia lub 14 dni od daty dostarczenia Urządzenia i Zgłoszenia

- serwisowego do serwisu Zleceniobiorcy, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada/usterka nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka Urządzenia.
10. Zleceniodawca traci uprawnienia wynikające z gwarancji, w przypadku:
    - a. ingerencji w układy elektroniczne urządzeń, modyfikacji połączeń urządzeń lub infrastruktury urządzeń (np. dokonanej przez punkt napraw/serwis inny niż autoryzowany serwis Zleceniobiorcy). Aktualna lista autoryzowanych punktów serwisowych Zleceniobiorcy znajduje się na witrynie internetowej [www.polsystem.pl](http://www.polsystem.pl) ;
    - b. kiedy pomieszczenia, w których użytkowane są Urządzenia, występuje znaczne zawilgocenie przekraczające 70% (wilgotność względna). Wyjątek stanowią Urządzenia, które zostały dostarczone przez Zleceniobiorcę z gwarancją „odporności na warunki atmosferyczne” lub Urządzenia te posiadają stopień ochrony min. IP54;
    - c. jeśli temperatura w pomieszczeniach w których użytkowane są Urządzenia, nie mieści się w zakresie od 5°C do 40°C. Wyjątek stanowią Urządzenia, które zostały dostarczone przez Zleceniobiorcę z gwarancją „odporności na warunki atmosferyczne”;
    - d. w przypadku naruszenia plomb gwarancyjnych znajdujących się na Urządzeniach;
    - e. nieprawidłowego przechowywania lub transportu Urządzeń;
    - f. użytkowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczeniem Urządzenia.
  11. Aktualny adres serwisu Zleceniobiorcy dostępny jest na witrynie internetowej [www.polsystem.pl](http://www.polsystem.pl) .
  12. W przypadku wysyłki Urządzeń zalecany jest wcześniejszy kontakt z serwisem Zleceniobiorcy.
  13. Wysyłając Urządzenia do serwisu, Zleceniodawca zobowiązany jest przesłać własne dane kontaktowe, wskazać adres, na który należy odesłać Urządzenie oraz załączyć pisemne określenie rodzaju wady na poprawnie wypełnionym Zgłoszeniu serwisowym i wskazać podstawę (dokument) uprawniający go do roszczeń gwarancyjnych.
  14. Gwarancja nie daje Zleceniodawcy prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści związanych z uszkodzeniem Urządzenia.
  15. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy względem Zleceniodawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie zakupu Urządzenia.